

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов
объекта ГКДЦ "Строитель" и предоставляемых услуг

1. Настоящий Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ (далее - Порядок) разработан в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 24.11.1995г. № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", приказа Министерства культуры РФ от 16.11.2015г. № 2800 "Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ", постановления Администрации г. Сургута от 03.12.2015г. № 8352 "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в муниципальном образовании городской округ город Сургут", приказа департамента культуры, молодежной политики и спорта Администрации г. Сургута от 25.12.2015г. № 303 "Об утверждении плана мероприятий "дорожной карты", и определяет правила оказания помощи инвалидам и маломобильным группам населения в преодолении барьеров, препятствующих получению ими услуг, оказываемых МАУ "Городской культурный центр" (далее - учреждение) наравне с другими лицами, а также обеспечения доступности для них объекта ГКДЦ "Строитель".

2. Для обеспечения условий доступности для инвалидов и маломобильных групп населения объекта ГКДЦ "Строитель" и предоставляемых учреждением услуг в сфере культуры осуществляется взаимодействие учреждения с куратором - департаментом культуры, молодежной политики и спорта Администрации г.Сургута, в том числе в сфере реализации единой стратегии и политики по обеспечению доступности для инвалидов культурных ценностей и благ, оказания организационно-методической помощи в работе с инвалидами и маломобильными группами населения, финансирования расходов на выполнение организационно-технических мероприятий, направленных на создание условий доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов, а также по другим направлениям взаимодействия.

3. В учреждении в рамках деятельности по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг осуществляются следующие организационные мероприятия:

3.1. Разработаны и утверждены в установленном порядке отдельные локальные акты, регламентирующие выполнение плана мероприятий "дорожной карты" по обеспечению доступности предоставляемых услуг и объекта для инвалидов, в том числе разработан комплексный план мероприятий по обеспечению доступности для инвалидов предоставляемых услуг и объекта в целом, Рабочая инструкция-памятка для работников по порядку оказания помощи инвалидам, Положение об организации внутреннего контроля за обеспечением

доступности услуг для инвалидов, назначено лицо, ответственное за внутренний контроль, организацию, координацию работы по обеспечению доступности для инвалидов объекта ГКДЦ "Строитель" и предоставляемых услуг, закреплены функциональные обязанности за сотрудниками, ответственными за оказание помощи инвалидам при предоставлении услуг, установлен порядок и условия допуска в учреждение собаки-проводника.

3.2. Проведена необходимая организационная работа и обеспечены условия для обучения (инструктирования) работников, непосредственно оказывающих помощь инвалидам при предоставлении услуг, относительно порядка ее оказания, в том числе с применением Рабочей инструкции - памятки по оказанию инвалидам помощи при оказании услуг МАУ "Городской культурный центр" и Методического пособия для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, утвержденного Министерством труда и социальной защиты населения РФ.

3.3. Разработан, согласован и утвержден в установленном порядке паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры ГКДЦ "Строитель" для инвалидов и маломобильных групп населения.

3.4. Принимаются меры по выполнению организационно-технических мероприятий, направленных на создание условий доступности объекта ГКДЦ "Строитель" для инвалидов и маломобильных групп населения согласно паспорту доступности объекта, с учетом наличия материально-технических возможностей учреждения, а также по включению расходов на приведение объекта в соответствие с требованиями доступности для инвалидов в план финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

3.5. В условиях отсутствия технических возможностей для индивидуальной мобильности инвалидов, ограниченности финансовых ресурсов для проведения комплексной реконструкции объекта в целях приведения его в соответствие с современными требованиями по доступности для инвалидов и маломобильных групп населения, в учреждении обеспечиваются условия доступности предоставляемых услуг и объекта в целом посредством сопровождения работниками учреждения инвалидов и маломобильных групп населения в течение всего цикла оказания учреждением услуг в сфере культуры, в том числе:

- помощь (сопровождение) при входе и выходе из здания;
- помощь (сопровождение) при передвижении по зданию;
- помощь при составлении письменных обращений (документов);
- помощь при оплате услуг;
- помощь (сопровождение) при выполнении действий самообслуживания (посещение гардероба, туалетной комнаты, буфета и т.п.);

- организационная помощь при предоставлении услуг (ознакомление с наименованием и видом проводимого культурно-массового мероприятия, его продолжительностью, местом проведения, с порядком оказания подобных услуг и т.п.). ✓

3.6. С учетом проведенных мероприятий по организации сопровождения инвалидов и маломобильных групп населения в течение всего цикла

предоставления учреждением услуг, а также оказания им необходимой ситуационной помощи, обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности объекта ГКДЦ "Строитель": возможность беспрепятственного входа на объект и выхода из него; возможность передвижения по объекту в целях доступа к месту предоставления услуги; возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект; ознакомление инвалидов с размещением и планировкой помещений, последовательностью действий и маршрутом передвижения при получении услуги; информирование о доступных маршрутах общественного транспорта; предоставление необходимой информации о порядке оказания услуг, их оформлении в доступной для инвалидов форме с учетом ограничений их жизнедеятельности; обеспечение допуска на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, возможность оформления документов, установленных регламентом (порядком) предоставления услуги, совершения других необходимых для получения услуги действий, и др.

3.7. Обеспечивается размещение на официальном сайте учреждения информации об обеспечении доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов и маломобильных групп населения, проводимых мероприятиях для указанных групп населения, на системной основе.

4. Учреждение регулярно проводит анализ результатов выполнения плана мероприятий по обеспечению доступности для инвалидов и маломобильных групп населения предоставляемых услуг и объекта ГКДЦ "Строитель" в целом, по результатам которого план мероприятий может корректироваться.

5. При изменении финансовых, материально-технических или организационных возможностей учреждения, а также в связи с изменением нормативно-правовых актов, регулирующих данные правоотношения, в настоящий Порядок могут вноситься изменения и дополнения.

6. Если вследствие изменения законодательства Российской Федерации отдельные пункты настоящего Порядка утратят силу, до момента внесения в него изменений и дополнений учреждение в своей деятельности будет руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7. Настоящий Порядок вступает в силу с момента его утверждения и действует в данной редакции до момента внесения в него изменений, дополнений или до издания в установленном порядке нового документа.