Уважаемые посетители!

В связи с продлением карантина и отменой культурно-массовых мероприятий с участием детей в период с 25 по 28 декабря 2016г. вследствие увеличения случаев заболевания ОРВИ на территории г. Сургута (решение санитарно-противоэпидемического совета при комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности муниципального образования городской округ город Сургут от 23.12.2016г. № 19) все запланированные ранее на указанный период мероприятия для детей и подростков будут перенесены на другой период с 29 по 31 декабря 2016г. с 02.01.2017 по 06.01.2017г. согласно графику.

В случае отказа заказчиков от посещения детских мероприятий в другие сроки, они вправе до 28.12.2016г. (включительно) сдать приобретенные билеты и получить возврат денежных средств за них.

Для возврата денежных средств за неиспользованные билеты на новогодние мероприятия для детей и подростков с датами проведения с 20.12.2016г. по 28.12.2016г. (включительно) необходимо предоставить в кассу МАУ "Городской культурный центр" (режим работы с 10.30 до 18.30 часов, перерыв на обед с 14.00 до 15.00 часов, выходные суббота, воскресенье) следующие документы:

1. заявление на возврат денежных средств;

2. копия паспорта заявителя;

3. банковские реквизиты для перечисления возврата денежных средств;

4. оригинал кассового чека об оплате;

5. оригиналы билетов (цветного пригласительного и черно-белого номерного бланка строгой отчетности).

Копии документов можно сделать в приемной МАУ "Городской культурный центр".

Возврат будет произведен в безналичном порядке на предоставленные банковские реквизиты в декабре 2016 - январе 2017 года.

По всем возникающим вопросам Вы можете обратиться по тел. 24-36-43 (касса), 24-37-21 (администраторы), 24-36-92 (специалисты по связям с общественностью), 24-99-75 (юридический отдел), 24-37-22 (заместитель директора), 24-37-24 (бухгалтерия), 24-36-90 (отдел культурно-досуговой деятельности).